**ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

**«КАК ВЕСТИ СЕБЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ»**

****

***Правила беседы педагога с подростком,***

***находящимся в кризисном состоянии***

***Если Вы находитесь рядом с подростком, находящимся в кризисном состоянии:***

1. Сохраняйте самообладание. Не паникуйте. Будьте уверены, что Вы в состоянии помочь!
2. Ведите беседу так, будто Вы обладаете неограниченным запасом времени и важнее этой беседы для Вас сейчас ничего нет.
3. Если Вы можете слушать ребенка не дольше, чем 5–10 минут, то после завершите разговор предложением позвонить Вам, если потребуется какая-то помощь.
4. Если Вы готовы только слушать и практическую помощь оказать не можете, расскажите, куда подросток может обратиться за помощью к каким специалистам (СППС УО, СПЦ, УЗ и т.д.).
5. Предложите позвонить по телефону доверия, расскажите о телефонах доверия служб и организаций, оказывающих круглосуточную помощь.
6. Сообщите законным представителям несовершеннолетнего о том, что их ребенок находится в кризисном состоянии.
7. Не оставляйте несовершеннолетнего одного. Убедитесь, что рядом есть другие педагоги, специалисты СППС, которые могут побыть с ним до приезда родителей.
8. Если Вы видите, что плохое может случиться прямо сейчас – незамедлительно звоните по номерам телефона 103, 102, 101, 112 *(представьтесь, сообщите, где Вы проживаете, как с Вами связаться, расскажите, где и кому грозит опасность, какого характера).*
9. Если у Вас нет возможности позвонить по указанным телефонным номерам, отправьте сообщение посредством мессенджеров *(Viber, [WhatsApp, Instagram и др.)](https://www.whatsapp.com/).*

***Будьте внимательны к подросткам!***